




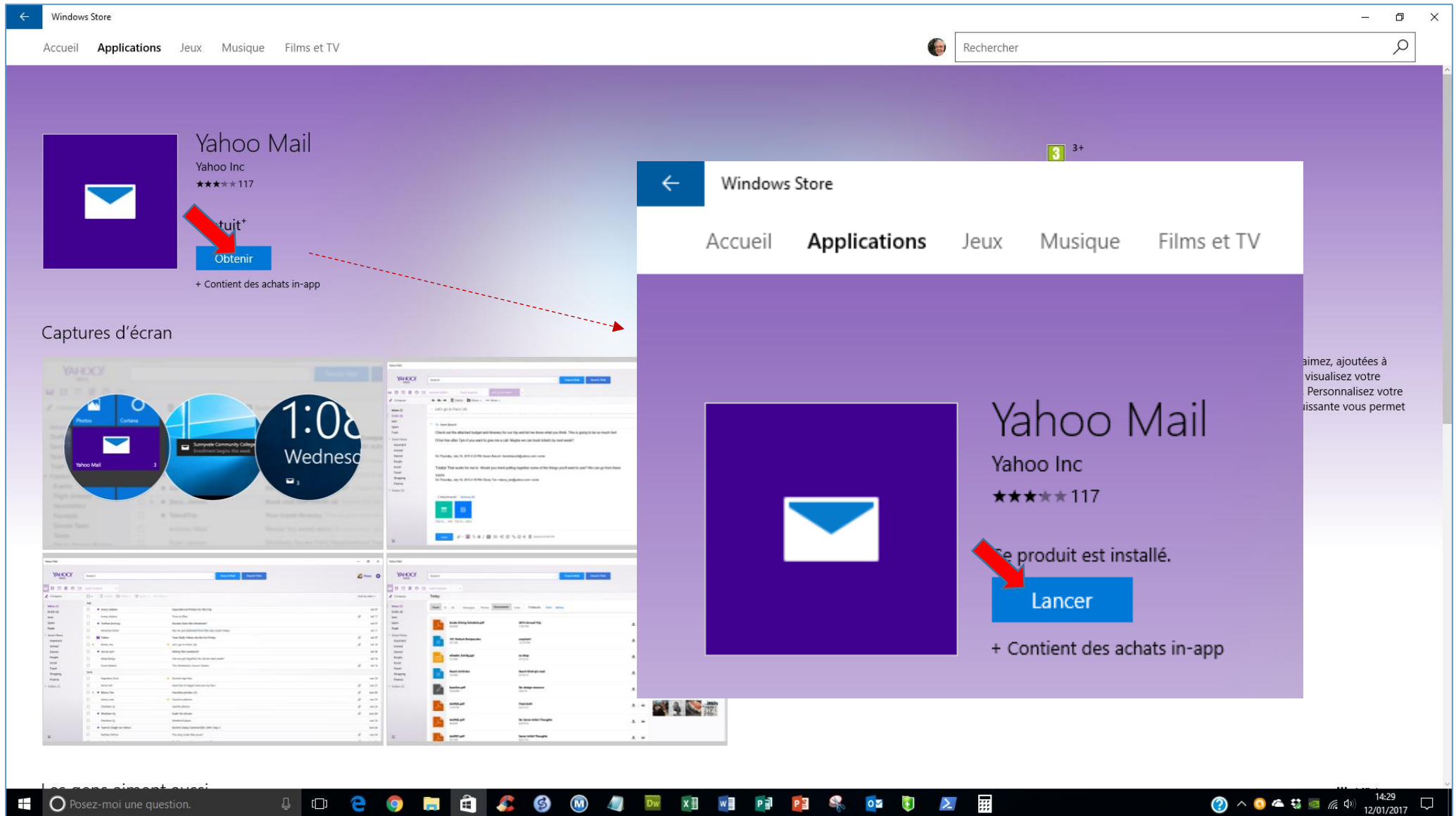
# A17 – Yahoo Mail essai de récupération de compte piraté

Installer « Yahoo Mail » depuis Windows Store

Clic droit 

Clic gauche action 

Clic gauche information 



Windows Store

Accueil Applications Jeux Musique Films et TV

Rechercher

3+ 3+

Obtenir

+ Contient des achats in-app

Captures d'écran

Windows Store

Accueil Applications Jeux Musique Films et TV

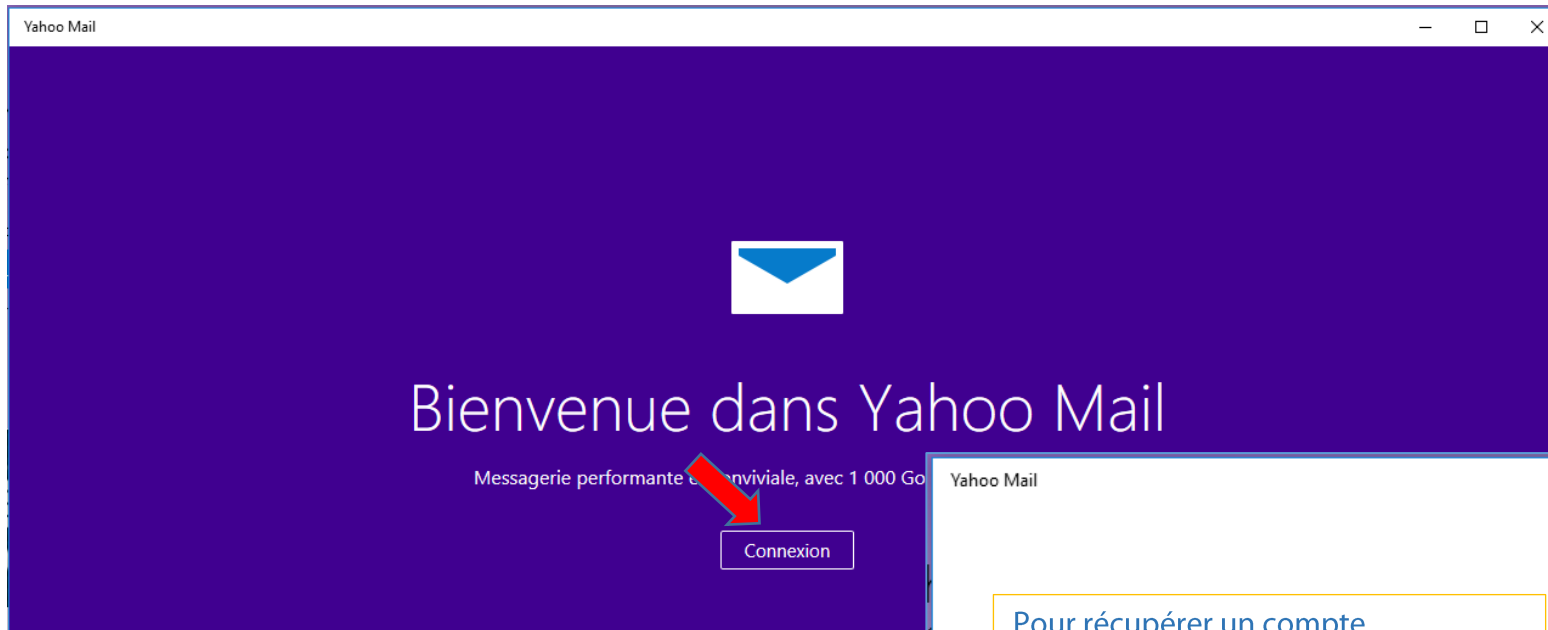
3+ 3+

Lancer

+ Contient des achats in-app

14:29  
12/01/2017

# A17 – Yahoo Mail essai de récupération de compte piraté



Pour récupérer un compte

Taper l'adresse xxxyyyy@yahoo.fr

Suivant

Cliquer pour accéder à la suite de la récupération → voir page 4

Pour en savoir plus sur les problèmes par les rubriques qui s'affichent comme indiqué page suivante

YAHOO!  
FRANCE

Connectez-vous à votre compte

Entrez votre mail

Suivant

Des problèmes pour vous connecter ?

Nouvel utilisateur Yahoo ?  
Ouvrir un nouveau compte

Mis à jour décembre 2016

Problème de sécurité du compte

Plus d'informations sur le problème de sécurité du compte.

Notification pour les utilisateurs potentiellement concernés.

# A17 – Yahoo Mail essai de récupération de compte piraté

Obtenir « plus d'informations sur le problème de sécurité du compte » suite

Yahoo Mail

Accueil Mail Actualités Sport Finance Style People Cinéma Météo Questions/Réponses Flickr Mobile Plus

YAHOO! AIDE FRANCE

Rechercher dans Aide Recherche Web

Connexion Mail

Pour en savoir plus suite

## Avis de sécurité Yahoo (14 décembre 2016)

Yahoo a identifié des problèmes de sécurité des données concernant certains comptes utilisateur Yahoo. Yahoo a pris toutes les mesures nécessaires pour sécuriser les comptes utilisateur et travaille en étroite collaboration avec les autorités policières.

Vous trouverez ci-dessous les FAQ contenant des informations détaillées sur ces problèmes, ainsi que les opérations que les utilisateurs peuvent effectuer pour protéger leurs comptes.

Pour obtenir des informations sur le problème de sécurité des données annoncé le 22 septembre 2016, cliquez ici.

- + Que s'est-il passé ?
- + Mon compte a-t-il été concerné par l'incident d'août 2013 ?
- + Mon compte a-t-il été concerné par la falsification des cookies ?
- + Des informations ont-elles été extraites lors de l'incident d'août 2013 ?
- + Qu'est-ce qu'un mot de passe crypté ?
- + Quelles informations étaient concernées par la falsification des cookies ?
- + Qu'est-ce qu'un « cookie » ?
- + Ces incidents sont-ils liés au vol de données que Yahoo a annoncé le 22 septembre 2016 ?
- + Je crois que j'ai reçu un ou plusieurs mails concernant ces problèmes. Comment savoir s'ils proviennent bien de Yahoo ?
- + Que fait Yahoo pour protéger mon compte ?
- + Comment puis-je changer mon mot de passe ou désactiver les questions/réponses de sécurité ?
- + Puis-je faire quelque chose pour me protéger ?
- + Que dois-je faire de plus pour protéger mes informations ?
- + Les comptes Tumblr sont-ils concernés ?

- + Que s'est-il passé ?
- + Mon compte a-t-il été concerné par l'incident d'août 2013 ?
- + Mon compte a-t-il été concerné par la falsification des cookies ?
- + Des informations ont-elles été extraites lors de l'incident d'août 2013 ?
- + Qu'est-ce qu'un mot de passe crypté ?
- + Quelles informations étaient concernées par la falsification des cookies ?
- + Qu'est-ce qu'un « cookie » ?
- + Ces incidents sont-ils liés au vol de données que Yahoo a annoncé le 22 septembre 2016 ?
- + Je crois que j'ai reçu un ou plusieurs mails concernant ces problèmes. Comment savoir s'ils proviennent bien de Yahoo ?
- + Que fait Yahoo pour protéger mon compte ?
- + Comment puis-je changer mon mot de passe ou désactiver les questions/réponses de sécurité ?
- + Puis-je faire quelque chose pour me protéger ?
- + Que dois-je faire de plus pour protéger mes informations ?
- + Les comptes Tumblr sont-ils concernés ?

Posez-moi une question.

# A17 – Yahoo Mail essai de récupération de compte piraté

« Des problèmes pour vous connecter » suite

Accédons à votre compte

Communiquez-nous l'une des informations suivantes pour commencer.

- Adresse mail ou numéro de téléphone portable de connexion
- Numéro de téléphone de récupération
- Adresse mail de récupération

Adresse mail ou numéro de téléphone

Continuer

Choisir la première des options en entrant à nouveau le compte xxxxyyyy@yahoo.fr à reconnecter

Cliquer sur Continuer

Une procédure « clé PUSH » en relation avec le Smartphone si le N° de téléphone de celui-ci a bien été entré lors de la création du compte Yahoo (sinon utilisation d'email de récupération possible)

Ce N° de téléphone s'affiche avec 2 chiffres manquants à taper pour contrôle

Un SMS arrive avec un code de 2 fois 4 lettres

Sur l'écran du PC atteindre la fenêtre de saisie et taper ce code à usage unique

Si tout va bien l'accès au compte Yahoo se rétablit

Recommandation : si un compte Yahoo est piraté le **signaler à Yahoo** :

- Par **email** à [fr-mail-abuse-t1s@cc.yahoo-inc.com](mailto:fr-mail-abuse-t1s@cc.yahoo-inc.com)
- Par téléphone au [08 05 54 05 26](tel:0805540526)
- Par formulaire de contact sur la [page d'assistance Yahoo](#) accessible en cliquant ICI via Compte / Mot de passe de connexion/ Connexion impossible