

W10A10 – Pour réinstaller NE PAS entrer de clé d'activation

Grâce au mécanisme de **licence numérique** (apparue avec Windows 10) la réinstallation de Windows 10 sur une machine ayant fait l'objet d'une précédente installation avec activation réussie **peut et doit être faite sans entrer de clé d'activation**

Nota : pour connaître tous les détails sur la « licence numérique » Microsoft chercher « Activation dans Windows 10 » sur le web

Si après installation Windows 10 ne s'est pas automatiquement activé, l'utilitaire de résolution des problèmes d'activation peut vous aider. Pour utiliser l'utilitaire de résolution des problèmes, sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres > Mise à jour et sécurité > Activation**, puis sélectionnez **Dépanner**. Vous devez être un administrateur pour utiliser cette option.

Remarque : L'option **Dépanner** n'est disponible que si votre copie de Windows 10 (version 1607 ou ultérieure) n'est pas activée.

L'utilitaire de résolution des problèmes peut notamment vous aider à résoudre les problèmes suivants :

➤ [Vous disposez d'une licence numérique de Windows 10 Professionnel, mais Windows 10 Famille est installé](#)

Pour activer Windows à l'aide de votre licence numérique, vous devez effectuer une mise à niveau vers Windows 10 Professionnel :

1. Dans l'utilitaire de résolution des problèmes, sélectionnez **Mise à niveau vers Windows 10 Professionnel**.
2. Prenez soin d'enregistrer votre travail, fermez toutes les applications, puis sélectionnez Démarrer la mise à niveau. La mise à niveau peut durer un certain temps pendant lequel vous ne serez pas en mesure d'utiliser votre appareil.

➤ [Vous disposez d'une licence numérique de Windows 10 Famille, mais Windows 10 Professionnel est installé](#)

Pour activer Windows à l'aide de votre licence numérique, vous devez effectuer une mise à niveau vers Windows 10 Famille :

3. Accédez à la page de [l'outil de création de support](#).
4. Lisez les instructions décrivant comment utiliser l'outil pour créer un support d'installation pour Windows 10 Famille et comment effectuer une nouvelle installation.
5. Pendant l'installation de Windows 10 Famille, vous êtes invité à entrer une clé de produit (Product Key). Étant donné que vous disposez déjà d'une licence numérique pour Windows 10 Famille, vous pouvez ignorer cette étape et poursuivre l'installation. Windows s'active automatiquement à l'aide de votre licence numérique à l'issue de l'installation.

➤ [Vous disposez d'une licence numérique pour Windows, mais cette licence n'a pas été activée](#)

Pour activer Windows à l'aide de votre licence numérique, dans l'utilitaire de résolution des problèmes, sélectionnez **Activer Windows**, puis **Activer**.

W10A10 – Pour réinstaller NE PAS entrer de clé d'activation

➤ Vous avez récemment effectué une importante modification de matériel

Si vous avez récemment procédé à un important changement de matériel sur votre appareil, comme le remplacement de la carte mère, il est possible que Windows ne soit plus activé sur votre appareil. Aucun problème après formatage ou changement de disque dur système.

Si vous avez lié votre compte Microsoft à votre licence numérique Windows 10 sur l'appareil avant de procéder à la modification de matériel, vous pouvez réactiver Windows à l'aide de vos informations de connexion :

1. Dans l'utilitaire de résolution des problèmes, sélectionnez **J'ai récemment changé le matériel sur cet appareil**, puis sélectionnez **Suivant**.
2. Entrez votre nom de compte Microsoft et votre mot de passe, puis sélectionnez **Se connecter**. Si le compte Microsoft que vous avez entré n'est pas un compte connecté, vous devez également entrer le mot de passe de votre compte local.
3. Dans la liste des appareils liés à votre compte Microsoft, sélectionnez l'appareil que vous utilisez actuellement, cochez la case en regard de l'option **Il s'agit de l'appareil que j'utilise en ce moment**, puis sélectionnez **Activer**.

Si l'appareil que vous utilisez n'apparaît pas dans la liste des résultats, vérifiez que vous êtes connecté avec le compte Microsoft que vous avez lié à la licence numérique Windows 10 sur votre appareil.

Si vous êtes connecté à l'aide du compte Microsoft approprié, voici quelques raisons supplémentaires pouvant vous empêcher de réactiver Windows :

- L'édition de Windows sur votre appareil ne correspond pas à l'édition de Windows que vous avez liée à votre licence numérique.
- Le type d'appareil que vous activez ne correspond pas au type d'appareil que vous avez lié à votre licence numérique.
- Windows n'a jamais été activé sur votre appareil.
- Vous avez atteint le nombre maximal de réactivations de Windows sur votre appareil.
- Votre appareil dispose de plusieurs administrateurs, et un autre administrateur a déjà réactivé Windows.
- Votre appareil est géré par votre organisation, et l'option permettant de réactiver Windows n'est pas disponible. Pour obtenir de l'aide sur la réactivation, contactez la personne chargée du support technique de votre organisation.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour réactiver Windows sur votre appareil, contactez le [support technique client](#).

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour ajouter votre compte Microsoft et pour lier ce dernier à votre licence numérique Windows 10, voir [Réactivation de Windows 10 après un changement de configuration matérielle](#).